

BEDINGUNGEN FÜR HUBLOCK SERVICE UND ANWENDUNG

INHALTSVERZEICHNIS

1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND KONTAKTANGABEN	2
§2 DEFINITIONEN	4
3 REGELN ZUR NUTZUNG DER PLATTFORM	7
§4 TECHNISCHE ANFORDERUNGEN	9
§5 DIENSTLEISTUNGEN FÜR KUNDEN	9
§6 REGISTRIERUNG EINES BENUTZERKONTOS IM HUBLOCK-SERVICE	10
§ 7 HUBLOCK-PLATTFORM	14
§8 MOBILE ANWENDUNG	15
§9 LEISTUNGSPAKET	17
§10 PROBEZEIT	17
§11 ABSCHLUSS DES VERTRAGES ÜBER DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEGE	19
§12 PAUSCHALPREISE UND ZAHLUNGSARTEN	21
§13 BESCHWERDEN	22
14 RÜCKTRITT EINES GEWERBETREIBENDEN VOM VERTRAG IM RAHMEN DER RECHTE EINES VERBRAUCHERS	23
§15 BEENDIGUNG DES VERTRAGES	25
§16 BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER	27
§17 BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER ÜBER VERBRAUCHERRECHTE	29
§18 GEISTIGES EIGENTUM, URHEBERRECHT	30
§19 PERSONENBEZOGENE DATEN UND COOKIES	30
§20 SCHLUSSBESTIMMUNGEN	34
ANLAGE Nr. 1 MUSTER EINES BESCHWERDEFORMULARS IM FALL EINES UNTERNEHMERS MIT VERBRAUCHERRECHTEN	37
ANLAGE Nr. 2 - MUSTERFORMULAR FÜR DEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG IM FALL EINES UNTERNEHMENS MIT VERBRAUCHERRECHTEN	40



§1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND KONTAKTINFORMATIONEN

1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die elektronische Erbringung von Diensten durch HUBLOCK und die Nutzung der von der Hublock UG (Haftungsbeschränkt), Frachtweg 28, 21039 Börnsen, HRB 12138 /Lübeck betriebenen HUBLOCK Website und HUBLOCK Mobile App. Die Nutzungsbedingungen regeln Art und Umfang sowie die Bedingungen für die Erbringung elektronischer Dienste des Diensteanbieters und die Übersendung von kommerziellen Informationen.
2. Die Website ist unter <https://www.hublock.io> und auf entsprechenden Unterseiten (einschließlich <https://www.hublock.io/pl>) verfügbar. Im Rahmen der Website kann der Kunde Pakete mit Leistungen von Hublock elektronisch erwerben.
3. Der Dienst ist für Unternehmen bestimmt, die geschäftliche Aktivitäten durchführen. Der Dienst ermöglicht eine effiziente Verwaltung der Unternehmenslogistik durch Automatisierung und Optimierung der Prozesse.
4. Der Service ist in drei Sprachversionen verfügbar - Englisch, Deutsch und Polnisch.
5. Im Falle einer Reklamation einer aufgegebenen Bestellung wenden Sie sich bitte an den Diensteanbieter unter den folgenden Kontaktdaten:
 - a) E-Mail Adresse: info@hublock.io
6. Der Kunde kann mit dem Diensteanbieter über die E-Mail-Adresse und das Kontaktformular auf der Website kommunizieren.



in f @

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wikiłnowa 1
32-040 Wrzawowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

7. Die Regeln für die Nutzung und Erteilung von Aufträgen, den Abschluss von Verträgen und die Geltendmachung von Ansprüchen auf der Website sind in diesen Bestimmungen festgelegt.
8. HUBLOCK stellt dem Kunden/Anwendungsnutzer die AGB vor der Nutzung des Online-Dienstes/der Anwendung kostenlos zur Verfügung. Der Kunde kann den Inhalt der AGB in einer für ihn geeigneten Weise speichern, z.B. durch Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Ausdrucken.
9. Die Nutzung des HUBLOCK Dienstes, der Plattform und der Anwendung sowie der Abschluss des Vertrages setzt die Annahme der Bestimmungen dieser AGB voraus. Durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen stimmt der Kunde allen Bestimmungen zu und verpflichtet sich, diese einzuhalten.
10. Die auf der Website angegebenen Preise sind in Euro und sind Bruttopreise (inkl. MwSt.).
11. Die auf der Website enthaltenen Informationen über die im Rahmen des Servicepakets erbrachten Leistungen, insbesondere deren Beschreibungen, technische Parameter und Preise, stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches dar, sondern sind lediglich eine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages im Sinne von Artikel 71 des Bürgerlichen Gesetzbuches.
12. Bestellungen auf der Website sind möglich, nachdem ein Konto auf der Website erstellt wurde.
13. Die Regeln für die Nutzung des Dienstes und die Erteilung von Aufträgen und die Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen des Dienstes sind in diesen Bestimmungen festgelegt.
14. HUBLOCK erbringt für den Kunden unentgeltlich Leistungen im Zusammenhang mit der Einrichtung und Führung eines Accounts bei dem Dienst.



15. Im Rahmen der Nutzung des Dienstes ist es verboten, Informationen rechtswidriger Art zu übermitteln, insbesondere ist es verboten:
- Spam über den Dienst zu versenden oder zu posten;
 - Inhalte bereitzustellen und zu übermitteln, die gesetzlich verboten sind, insbesondere über die Formulare auf der Website.
16. Es wird angeordnet, dass:
- den Dienst in einer Weise zu nutzen, die mit den Nutzungsbedingungen und dem Gesetz übereinstimmt;
 - Nutzung des Dienstes in einer Weise, die seinen Betrieb nicht beeinträchtigt;
17. Der Kunde darf einen Kauf nicht anonym oder unter einem Pseudonym oder unter Verwendung falscher persönlicher Daten tätigen.
18. Um ein Kundenkonto von der Website zu entfernen, kann der Kunde dies tun, indem er die Schaltfläche "Konto entfernen" im Bereich "Konto verwalten" auswählt oder eine Nachricht mit Anweisungen zum Entfernen des Kundenkontos per E-Mail an .

§2 DEFINITIONEN

Die in den Vorschriften verwendeten Begriffe bedeuten:

- HUBLOCK, Service Provider** - die Geschäftstätigkeit der Hublock UG (haftungsbeschränkt), Frachtweg 28, 21039 Börnsen, HRB 12138 /Lübeck.
- Kunde/Dienstleistungsempfänger** - eine juristische Person, eine rechtsfähige Organisationseinheit, eine natürliche Person, die eine Bestellung auf der Website aufgibt, Einkäufe über die Website tätigt, die voll geschäftsfähig ist und ein Unternehmen betreibt.



3. **Nutzer** - die Person, die die HUBLOCK Plattform oder die HUBLOCK Anwendung nutzt. Die Anzahl der Nutzer, die die Plattform über ein Kundenkonto nutzen dürfen, hängt von dem vom Kunden gewählten Servicepaket ab.
4. **Unternehmer über Verbraucherrechte** - Unternehmer, der Produkte bestellt, die mit seiner Geschäftstätigkeit zusammenhängen, die aber für den Unternehmer nicht beruflicher Natur sind, gemäß Artikel 38 a des Gesetzes über Verbraucherrechte und 3855, Artikel 5564, Artikel 5565 und Artikel 5765 des Bürgerlichen Gesetzbuches.
5. **Unternehmer** - eine natürliche Person, eine juristische Person und eine organisatorische Einheit, die keine juristische Person ist, der aber ein eigenes Gesetz Rechtsfähigkeit verleiht, die in eigenem Namen eine unternehmerische Tätigkeit ausübt, die die Website nutzt.
6. **Konto** - ein Kundenkonto, das auf der HUBLOCK Plattform eingerichtet wird, um auf die von HUBLOCK unter dem Vertrag bereitgestellten Dienste zuzugreifen und diese zu verwalten.
7. **HUBLOCK Plattform** - die Plattform, über die der Kunde die Dienste verwaltet. Der Zeitraum, für den der Zugang gewährt wird, hängt von dem vom Kunden erworbenen Servicepaket ab.
8. **Dienste** - elektronische Dienstleistungen, die HUBLOCK dem Kunden im Rahmen des geschlossenen Vertrages gemäß dem vom Nutzer erworbenen Servicepaket oder Service elektronisch zur Verfügung stellt. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, werden die Dienste entgeltlich erbracht.
9. **Paket - eine** Reihe von Services, die von HUBLOCK gegen Entgelt erbracht werden. Die Service-Pakete werden im Service detailliert beschrieben, zusammen mit einer Angabe der Dauer der Services unter jedem Paket. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die Pakete kostenpflichtig.



10. **Vorschriften** - diese Vorschriften.
11. **Website oder Service - die** unter <https://www.hublock.io> verfügbare Website und ihre Unterseiten, über die der Kunde Bestellungen aufgeben und bestimmte Produkte erwerben kann.
12. **Produkt** - Dienstleistung oder Paket von Dienstleistungen, die auf der Website verfügbar sind. Die Produktbeschreibung wird jedes Mal auf der Website präsentiert. Kostenpflichtige Produkte, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
13. **Anwendung** - Software, die für die Nutzung der Funktionalität der Plattform durch den Kunden oder den Nutzer auf mobilen Geräten in begrenztem Umfang bestimmt ist.
14. **Vertrag** - der zwischen HUBLOCK und dem Kunden über den Dienst geschlossene Vertrag über die Erbringung der in dem vom Kunden bestellten Servicepaket enthaltenen Elektronischen Dienste. Der Vertrag wird im Fernabsatz mit dem Kunden über den Dienst geschlossen, ohne gleichzeitige physische Anwesenheit der Parteien, unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel bis zum und einschließlich des Vertragsschlusses.
15. **Auftrag** - eine Handlung, eine Willenserklärung des Auftraggebers, die direkt auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Dienstleister und die Erbringung von Dienstleistungen für den Auftraggeber unter den in diesen Bedingungen festgelegten Bedingungen gerichtet ist.
16. **Bestellformular** - ein Formular des Dienstes, mit dem der Kunde eine Bestellung aufgeben und den Vertrag abschließen kann.
17. **Payment Operator** - PayPro Joint Stock Company mit Sitz in Poznań, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Bezirksgericht Poznań Nowe Miasto und Wilda,



VIII. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000347935, NIP-Nummer 7792369887 oder PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. und ihre Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen oder PayU SA mit Sitz in Poznan, 60-166 Poznan, 186 Grunwaldzka Straße, ein nationales Zahlungsinstitut, beaufsichtigt durch die Finanzaufsichtsbehörde, eingetragen im Register der Zahlungsdienste unter der Nummer IP1/2012, eingetragen im Unternehmerregister, geführt durch das Amtsgericht in Poznan - Nowe Miasto und Wilda in Poznan, VIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000274399, NIP: 779-23-08-495.

18. **Zahlungsnachweis** - eine Rechnung oder Quittung, die in Übereinstimmung mit dem Mehrwertsteuergesetz vom 11. März 2004 und anderen geltenden Gesetzen ausgestellt wurde
19. **Zahlung** - Einzahlung auf das HUBLOCK Konto über die auf der Seite verfügbaren Online-Zahlungsmethoden - abhängig von der gewählten Zahlungsmethode und dem bestellten Produkt.
20. **System** - ein Satz von zusammenarbeitenden IT-Geräten und Software, die die Verarbeitung und Speicherung sowie das Senden und Empfangen von Daten durch Telekommunikationsnetze mit Hilfe eines für einen bestimmten Netzwerktyp (Internet) geeigneten Endgeräts gewährleisten.
21. **Arbeitstage** - Wochentage von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
22. **Gesetz über die Rechte der Verbraucher** - das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher (Gesetzblatt von 2014, Pos. 827 in der geänderten Fassung), im Folgenden als Gesetz bezeichnet.



23. **Zivilgesetzbuch** - das Gesetz vom 23. April 1964 (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93 mit Änderungen), im Folgenden Zivilgesetzbuch genannt.
24. **RODO** - bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
25. **Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten** - Gesetz vom 10. Mai 2018 über den Schutz personenbezogener Daten (Gesetzblatt 2018, Pos. 1000 mit Änderungen).
26. **Telekommunikationsgesetz** - Gesetz vom 16. Juli 2004. Telekommunikationsgesetz (Gesetzblatt 2004 Nr. 171 Pos. 1800 mit Änderungen).

§3 REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER PLATTFORM

1. Kunden und Nutzer sind verpflichtet, die Plattform ausschließlich für ihre eigenen Zwecke zu nutzen.
2. Verboten:
 - a) die Plattform nur für Werbezwecke zu nutzen;
 - b) Nutzung der Plattform zum Nutzen Dritter;
 - c) die von der Plattform erhaltenen Informationen zu verbreiten;
 - d) die Plattform in einer Weise zu nutzen, die gegen das Gesetz, die Moral oder die Grundsätze des sozialen Verhaltens verstößt;
 - e) vulgäre, anstößige oder beleidigende Inhalte auf der Plattform zu präsentieren, Inhalte, die die Menschenwürde verletzen oder die Gefühle oder Ansichten anderer verletzen; für den Fall, dass HUBLOCK Kenntnis



davon erlangt, dass solche Inhalte auf der Plattform veröffentlicht werden, behält sich HUBLOCK das Recht vor, den Account des Kunden nach den in den AGB dargelegten Regeln und Verfahren dauerhaft oder vorübergehend zu sperren;

- f) Inhalte einbringen, die die Integrität von Informationssystemen oder die Stabilität des Dienstes und/oder der Plattform gefährden.
3. HUBLOCK hat das Recht, einen Account, der gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen oder das Gesetz verstößt, dauerhaft oder vorübergehend zu sperren.
4. HUBLOCK weist Sie darauf hin, dass bei der Nutzung elektronischer Dienste die Gefahr besteht, dass Ihr Computersystem mit unerwünschter Software infiziert wird. Um solche Risiken zu vermeiden, empfiehlt HUBLOCK:
- a) installieren Sie eine Antiviren-Software und halten Sie sie auf dem verwendeten Gerät auf dem neuesten Stand;
- b) die Aktivierung einer Firewall auf dem Gerät des Nutzers bei der Nutzung der Website und/oder der Plattform.
5. HUBLOCK weist darauf hin, dass die Nutzung von E-Services Risiken im Zusammenhang mit Hackerangriffen beinhalten kann.
6. HUBLOCK informiert Sie darüber, dass es für die Verarbeitung personenbezogener Daten Schutzmaßnahmen einsetzt und Sicherheitsgrundsätze anwendet, die darauf ausgelegt sind, das Risiko der Verletzung personenbezogener Daten und das Auftreten unerwünschter Angriffe auf die Geräte der Nutzer, die den Dienst nutzen, zu minimieren.



§4 TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

1. Der Kunde/Nutzer darf die Website und die Plattform und die zur Verfügung gestellten Funktionen in einer Art und Weise nutzen, die mit den Bestimmungen und den geltenden Gesetzen übereinstimmt, und in einer Art und Weise, die das Funktionieren der Website, der Plattform oder anderer Nutzer innerhalb der Website/Plattform nicht beeinträchtigt.
2. Um den Dienst nutzen zu können, einschließlich des Durchsuchens des Sortiments des Dienstes und der Bestellung von Diensten, benötigen Sie:
 - a) Internetzugang über ein Freigabegerät;
 - b) ordnungsgemäß konfigurierte, aktuelle Version eines Webbrowsers, der HTML 4.01, CSS, Javascript und Cookies unterstützt, z. B. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
 - c) Ein aktives und richtig konfiguriertes E-Mail-Konto.
3. HUBLOCK trifft technische Vorkehrungen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten und Informationen von Nutzern und unbefugten Dritten erfasst, verändert oder verfälscht werden können.
4. HUBLOCK ergreift geeignete Maßnahmen, um den kontinuierlichen und harmonischen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.
5. Das Passwort des Servicebenutzers wird mit einer Methode verschlüsselt, die es für HUBLOCK unlesbar macht.

§5 DIENSTLEISTUNGEN FÜR KUNDEN

1. HUBLOCK erbringt für seine Kunden im Rahmen der erworbenen Pakete elektronisch gelieferte Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Logistikmanagement, insbesondere



- a) Service Tägliche Sendungen,
 - b) Kartendienst;
 - c) Live Tracking Service;
 - d) GPS-Freigabedienst;
 - e) Dienst zur Routenoptimierung;
 - f) Service-(Unter-)Auftragnehmerkonto;
 - g) Lkw-Management-Service;
 - h) Fahrer-Management-Service;
 - i) Client-Management-Service;
 - j) Sendungsverwaltungsdienst;
 - k) Aufgabenverwaltungsdienst;
 - l) CSV-Importdienst;
 - m) API-Zugangsdienst.
2. Der Umfang der dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienste und die Anzahl der Benutzer, die das Konto des Kunden nutzen dürfen, hängt vom gewählten Paket ab.
 3. HUBLOCK ermöglicht es seinen Kunden, ein individuelles, auf die Bedürfnisse ihres Unternehmens zugeschnittenes Set von Services zusammenzustellen. In einem solchen Fall werden der Leistungsumfang und die Preisgestaltung individuell mit dem Kunden vereinbart.
 4. Darüber hinaus ermöglicht HUBLOCK seinen Kunden die Nutzung der proprietären HUBLOCK Applikation.
 5. Die Besonderheiten jedes Dienstes und die Merkmale sind in den Beschreibungen der Pakete oder Dienste auf der Website zu finden.



§6 REGISTRIERUNG EINES BENUTZERKONTOS IM HUBLOCK-DIENST

1. Durch den Dienst stellt HUBLOCK elektronische Dienste für Kunden zur Verfügung, um ein Konto beim Dienst zu führen.
2. Über den Dienst stellt HUBLOCK seinen Kunden elektronische Dienste zur Verfügung, einschließlich eines Dienstes, der den Abschluss eines Vertrages mit dem Diensteanbieter auf elektronischem Wege ermöglicht. Dieser Service wird im Rahmen des für den Kundenauftrag bezahlten Preises kostenlos zur Verfügung gestellt.
3. Der Dienstleister bietet dem Kunden auch eine Dienstleistung an, die aus der Registrierung und Pflege des Kontos besteht und dem Kunden den Zugang zum Konto durch Einloggen ermöglicht. Diese Dienstleistung wird dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt.
4. Um ein individuelles Konto zu erstellen, muss der Kunde das Registrierungsformular auf der Website ausfüllen und die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie akzeptieren. Das Registrierungsformular beinhaltet die Angabe des Vornamens und der E-Mail-Adresse des Kunden.
5. An die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse werden Informationen zur Einrichtung eines Accounts und ein Aktivierungslink, der die Einrichtung eines Passworts ermöglicht, gesendet. Nach Anklicken und Setzen eines individuellen Passwortes wird ein Account erstellt und der Kunde kann diesen nutzen.
6. Die Erstellung eines individuellen Accounts ist notwendig, um die von HUBLOCK auf der Plattform angebotenen Dienste zu verwalten.
7. Zum Nutzen des Kunden stellt HUBLOCK auch einen kostenlosen elektronischen Service zur Verfügung, der darin besteht, dass er über das Bestellformular eine Bestellung für ein Produkt im Service aufgeben kann.



8. Im Moment der erfolgreichen Registrierung des Kontos wird der Vertrag über die Gewährung der kostenlosen Dienstleistung der elektronischen Führung des Kontos auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
9. Der Benutzer meldet sich mit einer E-Mail und einem Passwort am Kundenkonto an. Der Benutzer kann jederzeit ein neues Passwort generieren, falls er das vorherige vergessen oder verloren hat.
10. Um die Sicherheit des Nutzers und der Datenübermittlung im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes und der Plattform zu gewährleisten, trifft HUBLOCK technische und organisatorische Maßnahmen, um die Kenntnisnahme und Veränderung personenbezogener Daten durch unberechtigte Personen zu verhindern.
11. HUBLOCK ergreift Maßnahmen, um sicherzustellen, dass der Dienst, die Plattform und die Anwendung voll funktionsfähig sind. Der Nutzer sollte den Dienstanbieter über alle Unregelmäßigkeiten oder Unterbrechungen im Betrieb des Dienstes informieren.
12. Sie sollten HUBLOCK unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung der Sicherheit oder einer unrechtmäßigen Nutzung Ihres Accounts oder Passworts oder einer anderen Unregelmäßigkeit in diesem Zusammenhang erhalten.
13. Es ist untersagt, Kontodaten Dritten, insbesondere anderen Unternehmen, zugänglich zu machen.
14. Der Kunde kann seine Daten nach dem Einloggen in das Konto bearbeiten und ergänzen.
15. Eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit, die keine juristische Person ist und der durch ein gesondertes Gesetz Rechtsfähigkeit



verliehen wurde, die eine Geschäftstätigkeit im eigenen Namen ausübt, kann maximal ein Konto registrieren.

16. HUBLOCK kann den Kunden kontaktieren, um den Account zu verifizieren und ist berechtigt, Änderungen/Ergänzungen der Kundeninformationen mit Zustimmung des Kunden vorzunehmen.
17. Bei Kunden, die verbraucherberechtigte Unternehmer sind, kann HUBLOCK den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienste jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen kündigen und den Account löschen oder dem Kunden das Recht entziehen, Bestellungen aufzugeben, wobei die Rechte, die der Kunde vor der Kündigung erworben hat, erhalten bleiben.
18. Bei Kunden, die verbraucherberechtigte Unternehmer sind, kann HUBLOCK den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienste kündigen und den Account mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund löschen, wenn der Kunde in erheblicher und eklatanter Weise gegen die Bestimmungen dieser AGB verstößt, d.h. insbesondere, wenn der Kunde die Plattform oder den Account in einer Weise nutzt, die mit den gesetzlichen Bestimmungen oder den Bestimmungen der Verordnungen unvereinbar ist und gegen die guten Sitten und den Zweck des Accounts und des Dienstes verstößt, in einer Weise, die andere Nutzer und HUBLOCK belastet, dem Dienstanbieter Daten zur Verfügung stellt, die mit dem tatsächlichen Stand nicht übereinstimmen, unrichtig oder ungenau sind oder die Rechte Dritter verletzen, oder die technischen Sicherheitsmaßnahmen des Dienstes und des Accounts verletzt oder zu verletzen versucht, um unbefugten Zugang zu seinen Ressourcen zu erlangen.
19. Die Parteien können den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen zur Führung eines Kontos auch jederzeit im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien beenden.



20. Der Kunde kann den Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen zur Führung eines Accounts jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen oder aus wichtigem Grund fristlos kündigen.
21. Durch die Löschung eines Accounts durch HUBLOCK verliert der Kunde den Zugang zu allen bisher unter seinem Account verfügbaren Ressourcen.
22. Um das Kundenkonto zu löschen, kann der Kunde dies durch Auswahl der Schaltfläche "Konto löschen" im Bereich "Konto verwalten" oder durch Senden einer Nachricht mit der Anweisung zum Löschen des Kontos per E-Mail an info@hublock.io tun.
23. HUBLOCK weist Sie darauf hin, dass die Löschung Ihres Kundenkontos es Ihnen erschweren oder unmöglich machen kann, die Dienste zu verwalten.
24. HUBLOCK bietet darüber hinaus einen Service für seine Kunden und diejenigen, die in den Erhalt von kommerziellen Informationen in Form eines Newsletters eingewilligt haben, sofern sie in die Bereitstellung dieses Dienstes eingewilligt haben. Einzelheiten zum Versand des Newsletters, zur An- und Abmeldung sind in den Datenschutzbestimmungen beschrieben.
25. HUBLOCK stellt den Zugang zur Plattform rund um die Uhr zur Verfügung, behält sich jedoch das Recht vor, Unterbrechungen des Zugangs aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs des Dienstleisters liegen, vorzunehmen.

§7 HUBLOCK-PLATTFORM

1. Der Dienstleister stellt die Dienstleistungen elektronisch im Rahmen des Pakets zur Verfügung und die Verwaltung der Dienstleistungen ist nach dem Einloggen in das



in f @ ▶

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrzawowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

Konto des Kunden möglich. Der Zugang zur Plattform erfordert die Anmeldung im Konto des Kunden.

2. Die Plattform ist nach dem Einloggen in das Kundenkonto verfügbar.
3. Der Zugang zu den über die Plattform verwalteten Diensten kann zeitlich begrenzt oder unbegrenzt sein (gemäß den Angaben in der Beschreibung des vom Kunden erworbenen Dienstleistungspakets). Die Informationen über den Zeitraum, in dem die Dienste verfügbar sind, finden Sie in der Beschreibung eines bestimmten Dienstes auf der entsprechenden Unterseite mit der Beschreibung der Dienste.
4. Der Zugang zu den über die Plattform verwalteten Diensten erfolgt unmittelbar nach Gutschrift der Zahlung, sofern in den Bestimmungen nichts anderes festgelegt ist.
5. Der Umfang der auf der Plattform verfügbaren Dienste ist abhängig von dem vom Kunden erworbenen Zugangspaket. Das Zugangspaket berechtigt den Nutzer zur Nutzung der HUBLOCK Plattform für den vom Kunden erworbenen Zugangszeitraum.
6. Der Nutzer meldet sich auf der Plattform an, indem er sich unter <https://app.hublock.io/authorization/sign-in> durch Eingabe seiner E-Mail und seines Passworts anmeldet.
7. Die Plattform ist in ihrer vollen Funktionalität verfügbar, wenn der Kunde/Nutzer einen Computer verwendet. Die Verwendung anderer Geräte schränkt die Funktionalität ein und verhindert die Nutzung bestimmter Funktionen zur Verwaltung der im Paket verfügbaren Dienste.



§8 MOBILE ANWENDUNG

1. Als Teil der Dienste, die HUBLOCK seinen Kunden zur Verfügung stellt, ermöglicht HUBLOCK seinen Kunden die Nutzung einer speziellen HUBLOCK Applikation. Die Anwendung kann über den Google Play und Apple Store heruntergeladen werden.
2. Die Anwendung ist für mobile Geräte mit iOS-, Android-Betriebssystem konzipiert.
3. Die HUBLOCK-Anwendung ist eine Softwareanwendung, die entwickelt wurde, um Inhalte auf mobilen Geräten zu speichern und dem Kunden die Nutzung ausgewählter, eingeschränkter Funktionen der Plattform auf mobilen Geräten zu ermöglichen.
4. Der Nutzer der Applikation ist der Kunde oder eine juristische Person, der der Kunde die Applikation zur Verfügung stellt, indem er eine E-Mail oder SMS-Nachricht mit einem Link versendet, der den Download der Applikation und den Beginn der Nutzung der Applikation im Rahmen des vom Kunden erworbenen Servicepakets ermöglicht. Die Anwendung ist für andere als die im vorstehenden Satz genannten Personen nicht verfügbar.
5. Vor der Nutzung der Anwendung akzeptiert der Nutzer der Anwendung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie.
6. Nach Erhalt einer Nachricht des Kunden mit einem Link, der die Nutzung der Applikation ermöglicht, registriert sich der Applikationsnutzer in der Applikation unter Angabe seines Vor- und Nachnamens sowie seiner E-Mail-Adresse. An die vom Applikationsnutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink gesendet, der die Bereitstellung eines Passworts für die Anmeldung in der Applikation ermöglicht. Nach der Bestätigung der Registrierung und der Änderung des Passworts erhält der Nutzer der Applikation Zugang zu den in der Applikation verfügbaren Funktionen.



7. Der Nutzer meldet sich bei der Anwendung an, indem er die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse und das Passwort eingibt.
8. Der Nutzer installiert die Anwendung auf dem Mobilgerät, indem er den Anweisungen folgt, die während der Installation auf dem Bildschirm des Mobilgeräts angezeigt werden. Der Vertrag über die Nutzung des Benutzerkontos der Anwendung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und wird durch diese Nutzungsbedingungen geregelt. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Nutzer seine Absicht, das Benutzerkonto zu registrieren, durch Klicken auf die Schaltfläche "Registrieren" bestätigt, wodurch der Registrierungsprozess des Kontos abgeschlossen wird. Der Nutzer kann die Nutzung der HUBLOCK-Applikation jederzeit beenden, indem er sie in einer für die jeweilige Version des auf dem mobilen Endgerät installierten Betriebssystems üblichen Weise vom mobilen Endgerät löscht.
9. Die Erbringung von Dienstleistungen mittels der Applikation erfolgt gemäß den Bestimmungen der Vorschriften. Der Anbieter ermöglicht dem Nutzer der Applikation u.a. die Verwaltung von Aufgaben und den Zugriff auf die mit der Aufgabenerfüllung verbundenen Daten in Übereinstimmung mit den vom Kunden auf der Plattform eingegebenen Daten.
10. Um die Anwendung nutzen zu können, ist ein mobiles Gerät mit Internetzugang und installiertem Webbrowser erforderlich.
11. Das Herunterladen der Applikation sowie die Nutzung der darüber angebotenen Dienste und die Nutzung der Applikation sind kostenlos. Die Nutzung einiger Funktionen der Anwendung erfordert eine Verbindung zum Server des Anbieters über ein Telekommunikationsnetz und die Inanspruchnahme eines Datenübertragungsdienstes oder die Aktivierung einer drahtlosen Verbindung. Der



Nutzer hat für die Nutzung von Datenübertragungsdiensten Gebühren an den jeweiligen Telekommunikationsbetreiber gemäß dessen Tarifen zu entrichten.

12. Mit Abschluss des Vertrages gewährt der Dienstanbieter dem Kunden/Nutzer eine Lizenz zur Nutzung der Anwendung ausschließlich innerhalb der Anwendung. Die Lizenz ist nicht exklusiv, nicht übertragbar und räumlich unbegrenzt. Die Lizenz zur Nutzung der Applikation ist unentgeltlich. Die Lizenz wird auf unbestimmte Zeit gewährt, jedoch nicht länger als die Laufzeit des Anwendungsvertrages.
13. Die Regeln zur Nutzung der Website und der Plattform gelten entsprechend für die Nutzung der Applikation durch den Applikationsnutzer.

§9 LEISTUNGSPAKET

1. Über die Plattform (und in begrenztem Umfang über die Anwendung) ermöglicht HUBLOCK seinen Kunden, die in dem vom Kunden erworbenen Paket enthaltenen Dienste zu verwalten.
2. Der genaue Umfang der von HUBLOCK für den Kunden erbrachten Leistungen ist in dem Paket beschrieben. Die Pakete werden als Teil des Online-Services präsentiert. Der Umfang der für den Kunden erbrachten Leistungen hängt von dem vom Kunden bestellten Paket ab. Aktuelle Informationen über den Umfang der von HUBLOCK im Rahmen des jeweiligen Leistungspakets erbrachten Leistungen finden sich auf der Website des Dienstes und in einem Anhang zu diesen AGB.
3. Der Zugang zu den Services ist zeitlich begrenzt und hängt von dem Zeitraum ab, für den der Kunde das Servicepaket erwirbt. Der Preis des Servicepakets ist auf der Website angegeben.
4. Die Erbringung der Dienste durch HUBLOCK beginnt unmittelbar mit dem Eingang der für den Kauf des Pakets im Dienst fälligen Zahlung bei HUBLOCK.



5. Die Erbringung der Dienste ist durch die Anmeldung in einem Account und die Verwaltung der Dienste auf der Plattform oder durch die Nutzung der HUBLOCK Applikation möglich.

§10 PROBEZEIT

1. Zu Gunsten eines Kunden, der einen Account bei dem Dienst registriert hat, stellt HUBLOCK die im Basis-Erweiterungspaket enthaltenen Dienste für einen Zeitraum von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Registrierung des Kunden bei dem Dienst kostenlos zu den in der Beschreibung des Erweiterungspakets angegebenen und nach eigenem Ermessen festgelegten Bedingungen zur Verfügung. Einzelheiten zum Umfang der kostenlos zur Verfügung gestellten Dienste sind auf der Website beschrieben und dargestellt. (als Teil eines separaten Servicepakets).
2. Ein Vertrag über die Erbringung von Diensten während des Testzeitraums kommt mit der Bestätigung der Registrierung des Kunden für den Dienst durch HUBLOCK zustande. Die Bestimmungen dieser AGB gelten entsprechend für den Vertrag zur Erbringung von Diensten während des Testzeitraums.
3. Der Kunde kann die Nutzung der Dienste während des Testzeitraums jederzeit beenden, ohne für die Dienste zu bezahlen.
4. HUBLOCK erhebt während des Testzeitraums keine Gebühren.
5. Ein Kunde, der sich für den Dienst registriert hat, kann den Testzeitraum einmalig in Anspruch nehmen und HUBLOCK ist berechtigt, die Daten des Kunden zu verifizieren, um Missbrauch zu verhindern (Verifizierung der E-Mail-Adresse, Registrierungsdaten).
6. Nach Ablauf der Testphase kann der Kunde die von HUBLOCK bereitgestellten Dienste nach Erwerb eines Pakets nutzen.



7. Während des Testzeitraums kann der Nutzer ein Paket von Diensten erwerben, das eine breitere Palette von Diensten enthält, die von HUBLOCK bereitgestellt werden, z.B. ein individuelles Paket (in diesem Fall wird der Testzeitraum nicht verlängert und der Zeitraum der Erbringung der Dienste unter dem erworbenen Paket beginnt zu den allgemeinen Bedingungen, die in den Regeln ausgedrückt sind).
8. Soweit in der Testphase nicht ausdrücklich geregelt, gelten die allgemeinen Bestimmungen für die Erbringung der Dienste, sofern nicht ausdrücklich von HUBLOCK vorgesehen.
9. Der Testzeitraum ist vorübergehend kostenlos verfügbar. Informationen darüber, wann der Testzeitraum verfügbar ist, finden Sie in der Beschreibung auf der Website des Dienstes.

§11 ABSCHLUSS DES VERTRAGES ÜBER DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEGE

1. Um einen Vertrag mit HUBLOCK zu schließen, müssen Sie die Seite besuchen, sich in Ihren Account einloggen und dann ein auf der Seite verfügbares Paket auswählen und eine Bestellung aufgeben.
2. Der Kunde kann ein Paket bestellen, indem er es auf der entsprechenden Unterseite auf der Site auswählt. Die Service-Pakete unterscheiden sich hinsichtlich des Umfangs der enthaltenen Services, der Preise und der Laufzeit (der Zeitraum, für den der Vertrag über die Erbringung der Services auf elektronischem Wege durch HUBLOCK abgeschlossen wird). Eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Service-Pakete finden Sie im Service.
3. Nachdem er eine Auswahl getroffen hat, sollte der Kunde zum Abschluss des Vertrags die nächsten Schritte gemäß den auf der Website angezeigten Meldungen



ausführen. Der Kunde sollte zunächst auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" klicken, die mit dem Preis und der Beschreibung des Pakets angezeigt wird, wodurch das ausgewählte Paket in den Warenkorb gelegt wird. Danach kann der Kunde weitere Einkäufe tätigen oder auf die Schaltfläche "Zur Kasse gehen" klicken und den Kauf auf der nächsten Seite abschließen.

4. Um eine Bestellung aufzugeben, ist es notwendig, dass der Kunde die folgenden Daten in den Formularen angibt:
- a) E-Mail Adresse des Kunden
 - b) Vorname, Nachname
 - c) Unternehmen
 - d) Die für die Ausstellung eines Zahlungsnachweises erforderlichen Daten des Kunden, nämlich:
 - 1) Name,
 - 2) Firmenname,
 - 3) NIP.
 - e) Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie durch Ankreuzen des Kästchens. Die Annahme ist notwendig, um die Bestellung zu vervollständigen und abzuschließen,
 - f) mit der Erbringung der Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen,
 - g) die Zustimmung zur Bearbeitung Ihrer Bestellung durch die Website, indem Sie auf die Schaltfläche "Ich kaufe und bezahle" klicken, die die Notwendigkeit der Bezahlung der Bestellung anzeigt.



5. Der Kunde kann optional Kommentare zur Bestellung abgeben.
6. Bei der Bestellung ist der Kunde auch verpflichtet, die Zahlungsform für das Paket aus den derzeit auf der Website verfügbaren zu wählen.
7. Mit dem Anklicken des Buttons "Ich kaufe und bezahle" ist dem Kunden bewusst, dass der Vertragsabschluss mit der Verpflichtung zur Bezahlung des Dienstleisters verbunden ist.
8. Die Absendung einer Bestellung durch den Kunden stellt eine Willenserklärung des Kunden dar, einen Vertrag mit dem Dienstleister gemäß diesen Bestimmungen abzuschließen.
9. Optional kann der Kunde auch Kommentare zur Bestellung abgeben, wie z. B. zusätzliche Lieferinformationen.
10. Die Tatsache des Kaufs wird durch eine E-Mail bestätigt, die an die vom Kunden im Bestellformular angegebene E-Mail Adresse gesendet wird.
11. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde die in Absatz 10 dieses Abschnitts erwähnte E-Mail-Nachricht erhält. Der Vertrag wird in englischer/deutscher/polnischer Sprache in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und mit dem Leistungsumfang des vom Kunden gewählten Pakets abgeschlossen.
12. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, eine Bestellung nicht zu bearbeiten, wenn:
 - a) Falsches/unvollständiges Ausfüllen des Bestellformulars (Fehlen aller für die Bestellung notwendigen Daten),



§12 PAKETPREISE UND ZAHLUNGSARTEN

1.

Die Preise der Pakete / Dienstleistungen auf der Website sind Bruttopreise und enthalten alle gesetzlich vorgeschriebenen Steuern (einschließlich Mehrwertsteuer).

2. HUBLOCK behält sich das Recht vor, die Preise der

im Dienst angezeigten Pakete zu ändern, neue Pakete einzuführen, Pakete zurückzuziehen, Werbeaktionen durchzuführen und Rabatte zu gewähren sowie Pakete vorübergehend kostenlos anzubieten. Das oben genannte Recht betrifft nicht die Bestellungen, die vor dem Datum des Inkrafttretens einer der Änderungen aufgegeben wurden. Details und Dauer sind immer in der Beschreibung des Pakets enthalten.

3. Die Dauer der jeweiligen Aktion ist begrenzt. Rabatte und Werbeaktionen addieren sich nicht.

4. Der Kunde kann für die bestellten Produkte die folgenden Zahlungsarten wählen:

a) per elektronischer Überweisung - direkt auf das Konto des Dienstleisters über das

System Przelewy24 und PayU - im Überweisungsfeld im Feld "Titel" bitte mindestens die Auftragsnummer angeben;

b) über PayPal (der Kunde wird auf die PayPal-Website weitergeleitet, um die Zahlung gemäß den vom Dienst angegebenen Bedingungen vorzunehmen), es ist jedoch möglich, per Kreditkarte zu bezahlen, wenn der Kunde kein PayPal-Konto hat. Die Autorisierung und Übertragung der persönlichen Daten erfolgt durch die Bank.



- c) per Zahlungskarte, über den Zahlungskartenbetreiber Stripe. Die Autorisierung und Übertragung der persönlichen Daten erfolgt über die jeweilige Bank.
4. Bei elektronischer Zahlung erfolgt die Bestätigung des Zahlungseingangs nach Eingang und Gutschrift der Überweisung auf dem HUBLOCK Bankkonto.
5. Für jeden Auftrag wird eine elektronische Rechnung ausgestellt, die dem Kunden automatisch zugesandt wird, womit der Kunde hiermit einverstanden ist.
6. Wenn der Kunde eine EU-Mehrwertsteuerrechnung benötigt, sollte er sich mit seiner Bestellnummer und den Rechnungsdaten an HUBLOCK wenden.
7. Es wird davon ausgegangen, dass der Tag der Zahlung der Tag der Gutschrift auf dem HUBLOCK Bankkonto ist.

§13 BESCHWERDEN

1. HUBLOCK haftet gegenüber dem Kunden, der Unternehmer ist, nach den Rechten eines Verbrauchers für die Vertragswidrigkeit der von ihm erworbenen Leistungen (Gewährleistung) und nach den Bestimmungen des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher und Art. 556 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
2. Der Dienstleister ist verpflichtet, die Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und ohne Mängel zu erbringen.
3. Der Dienstleister haftet dem Nutzer im Rahmen der Mängelgewährleistung in dem im Bürgerlichen Gesetzbuch festgelegten Umfang, wenn die erbrachten Dienstleistungen einen Sach- oder Rechtsmangel aufweisen.
4. Eine Reklamation für einen bestimmten Service sollte die Identifikation des Kunden (Name, Firma, E-Mail-Adresse), den Gegenstand der Reklamation (z.B. Art und Datum des Defekts) und die mit der Reklamation verbundenen Forderungen enthalten.



Wenn eine unvollständige Reklamation eingeht, wird HUBLOCK den Kunden auffordern, die Reklamation zu vervollständigen.

5. Die Reklamation ist an die in diesen AGB angegebene E-Mail-Adresse von HUBLOCK zu senden.
6. HUBLOCK wird auf die vollständige Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang reagieren und den Kunden über das weitere Vorgehen unter der E-Mail-Adresse des Reklamierenden informieren.
7. Der Dienstleister verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden, um die Beschwerde zu bearbeiten.
8. Der Kunde kann das diesem Reglement beigefügte Reklamationsformular verwenden.
9. Im Falle eines Kunden, der ein Unternehmer mit Verbraucherrechten ist, trägt der Dienstleister die Reklamationskosten.
10. Im Falle einer Reklamation in Bezug auf die Nutzung der von HUBLOCK elektronisch zur Verfügung gestellten kostenfreien Dienste kann der Kunde diese in elektronischer Form an die in diesen AGB angegebene E-Mail-Adresse übermitteln. In seiner Reklamation sollte er eine Beschreibung des aufgetretenen Problems und andere Daten angeben, die die Identifizierung des Problems ermöglichen. Zu diesem Zweck kann er das diesen Bedingungen beigefügte Formular verwenden. HUBLOCK wird die Reklamation unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, prüfen und dem Kunden antworten.
11. Die in diesem Absatz genannten Bestimmungen gelten ausschließlich für den Kunden, der Unternehmer ist, für die Rechte eines Verbrauchers.



§14 WIDERRUF DURCH EINEN UNTERNEHMER IM RAHMEN DER RECHTE EINES VERBRAUCHERS

1. Unternehmer über die Rechte des Verbrauchers hat das Recht, vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung, ohne Angabe von Gründen, vorbehaltlich der Bestimmungen unten in den Punkten angegeben zurücktreten. 6, 7 i 8.
2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Unternehmer mit Verbraucherrechten HUBLOCK mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Unternehmer mit Verbraucherrechten die Information über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
3. Der Musterinhalt der Rücktrittserklärung (Formular) befindet sich im Anhang zu dieser Ordnung.
4. HUBLOCK hat dem Unternehmer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung alle von ihm geleisteten Zahlungen an den Verbraucher zurückzugewähren.
5. HUBLOCK erstattet die Zahlung unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die der Verbraucherunternehmer verwendet hat, es sei denn, der Verbraucherunternehmer hat ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucherunternehmer nicht mit Kosten verbunden ist.
6. Das Widerrufsrecht bei einem Fernabsatzvertrag gilt nicht für den Unternehmer über die Rechte des Verbrauchers in Bezug auf den Vertrag:



- a) für die Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Gewerbetreibende hat die Leistung in vollem Umfang mit der ausdrücklichen Zustimmung des Unternehmers über die Rechte des Verbrauchers, der vor Beginn der Dienstleistung informiert wurde, dass nach der Leistung durch den Gewerbetreibenden wird das Recht, vom Vertrag zurücktreten zu verlieren,
 - b) bei denen der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die vom Händler nicht kontrolliert werden und die vor Ablauf der Widerrufsfrist auftreten können;
7. Mit der Annahme dieser AGB und der Bestellung eines Pakets stimmt der Kunde dem Beginn der Dienstleistungen durch HUBLOCK vor Ablauf der Widerrufsfrist zu und ist sich bewusst, dass er damit sein Recht verwirkt, den Vertrag über elektronische Dienstleistungen in Bezug auf die von HUBLOCK erbrachten Dienstleistungen vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zu widerrufen.
 8. Bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung auf ausdrücklichen Wunsch des verbraucherberechtigten Unternehmers vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde, ist der verbraucherberechtigte Unternehmer, der nach einem solchen Wunsch das Rücktrittsrecht ausübt, verpflichtet, die bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen zu bezahlen. Der zur Zahlung fällige Betrag wird proportional zum Leistungsumfang unter Berücksichtigung des Preises des Pakets berechnet. Ist der Preis überhöht, richtet sich die Berechnung des geschuldeten Betrages nach dem Marktwert der von HUBLOCK erbrachten Leistung.
 9. Wird eine Korrekturrechnung erstellt, wird diese von HUBLOCK zum Zeitpunkt der Rückerstattung auf das Konto des Kunden ausgestellt. Die Berichtigungsrechnung wird dem Kunden elektronisch an die während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse gesendet, womit der Kunde einverstanden ist.



§15 BEENDIGUNG DES VERTRAGES

1. Die Beendigung des Vertrags erfolgt am letzten Tag der Gültigkeit des zwischen dem Kunden und dem Dienstanbieter geschlossenen Vertrags. Am Tag nach der Beendigung des Vertrages und für den Fall, dass der Kunde ein anderes Service Pack für einen weiteren Zeitraum erwirbt, wird das Konto des Kunden automatisch an der Nutzung der Funktionalitäten der Plattform gehindert.
2. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Kalendertage. Im Falle der Kündigung stellt HUBLOCK die Aufwendungen in Rechnung, die ihr zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen entstanden sind. Erfolgt die Kündigung ohne triftigen Grund, ist HUBLOCK berechtigt, den durch die Kündigung des Kunden entstandenen Schaden geltend zu machen. Die 30-Tage Aufwandspauschale, die HUBLOCK für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienste entsteht, entspricht dem Preis eines Pakets mit Zugang zu den Diensten für 30 Tage, unabhängig davon, für welchen Zeitraum der Kunde das Paket erworben hat (d.h. (d.h. die Pauschale berücksichtigt nicht die anteilige Minderung des Preises der Dienste für 30 Tage bei einem Paket, das für mehr als 30 Tage erworben wurde, gegenüber dem Preis des Pakets mit 30 Tagen Zugang zu den Diensten; im Falle der Beendigung des e-Service Vertrages wird HUBLOCK die Erstattung wie oben angegeben abrechnen, d.h. ohne Berücksichtigung der Minderung für den Zeitraum vom Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt der Beendigung).
3. Die Kündigung wird vom Kunden durch Übersendung einer Erklärung an die E-Mail-Adresse info@hublock.io eingereicht. HUBLOCK wird den Eingang der Kündigung durch Zusendung einer Bestätigung an die E-Mail-Adresse des Kunden bestätigen.



4. Die Vereinbarung endet 30 Tage nach dem Datum der Kündigungserklärung.
5. HUBLOCK erstattet dem Kunden den Kaufpreis des Pakets abzüglich des anteiligen Wertes der bis zum Tag der Kündigung erbrachten Leistungen, der Aufwendungen, die HUBLOCK zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen gemacht hat, und der Höhe des Schadensersatzes, der HUBLOCK durch die Kündigung ohne wichtigen Grund innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Kündigung des Vertrages für die Erbringung der Elektronischen Dienste aufgrund der Kündigung entstanden ist. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund erstattet HUBLOCK dem Kunden den Kaufpreis des Pakets abzüglich des anteiligen Wertes der bis zum Tag der Kündigung erbrachten Leistungen und der Aufwendungen, die HUBLOCK zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen gemacht hat. Die Erstattung erfolgt auf das Bankkonto, von dem der Kunde die Zahlung geleistet hat, es sei denn, der Kunde hat eine andere Zahlungsweise gewählt.
6. HUBLOCK hat das Recht, den Vertrag mit einer Frist von 7 Tagen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere wenn:
 - a) Der Kunde/Nutzer stellt Inhalte rechtswidriger Natur zur Verfügung;
 - b) Der Kunde/Nutzer hält sich nicht an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verstößt gegen die Regeln des Dienstes/der Plattform;
 - c) Die Handlungen oder Unterlassungen des Kunden/Nutzers beeinträchtigen den guten Ruf von HUBLOCK oder schaden HUBLOCK in anderer Weise erheblich;
 - d) Der Kunde/Nutzer verursacht einen nach den Umständen objektiv begründeten Vertrauensverlust gegenüber HUBLOCK.

Im Falle einer Kündigung des Vertrages aus den oben genannten Gründen wird HUBLOCK dem Kunden den Kaufpreis des Produktes abzüglich des anteiligen



Betrages der bis zum Zeitpunkt der Kündigung erbrachten Leistungen innerhalb von 30 Tagen nach der Kündigung durch HUBLOCK erstatten. Die Erstattung erfolgt auf das Bankkonto, von dem der Kunde die Zahlung geleistet hat, es sei denn, der Kunde hat eine andere Zahlungsweise gewählt. HUBLOCK behält sich das Recht vor, den Account für die Dauer der von HUBLOCK ausgesprochenen Kündigung aus den in diesem Vertrag genannten Gründen zu sperren.

7. Wenn eine Korrekturrechnung ausgestellt wird, wird die Rechnung vom Service zum Zeitpunkt der Rückerstattung auf das Konto des Kunden ausgestellt. Die Korrekturrechnung wird dem Kunden elektronisch an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet, womit der Kunde einverstanden ist.

§16 BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER

1. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten für Kunden der Website, die Unternehmer sind.
2. Im Falle eines Unternehmervertrages gem. 558 § 1 BGB schließen die Parteien die Haftung von HUBLOCK aus der Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel aus.
3. Bei Kunden, die keine Verbraucher sind, kann der Dienstleister den Vertrag über die elektronischen Dienstleistungen, die in der Führung des Kundenkontos bestehen, mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem er dem Kunden eine entsprechende Erklärung, auch elektronisch an die vom Kunden bei der Kontoregistrierung angegebene E-Mail-Adresse, zusendet. Daraus ergeben sich keine Ansprüche gegen den Dienstleister.
4. Der Dienstleister hat das Recht, von dem mit dem Kunden, der kein verbraucherrechtlicher Unternehmer ist, abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses



zurückzutreten, indem er dem Kunden eine entsprechende Erklärung auch elektronisch an die von ihm bei der Kontoregistrierung angegebene E-Mail-Adresse sendet. Daraus ergeben sich keine Ansprüche gegenüber dem Dienstleister.

5. Gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, ist der Dienstleister berechtigt, die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten selbständig anzugeben und einzuschränken und eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen, unabhängig von der vom Unternehmer gewählten Zahlungsart oder dem Vertragsabschluss.
6. Die gesamte Haftung des Leistungserbringers gegenüber dem Unternehmer wegen Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßer Erfüllung des Vertrages ist bei vorsätzlicher Schadensverursachung auf den für das Produkt und den erteilten Auftrag gezahlten Preis beschränkt. HUBLOCK haftet gegenüber dem Unternehmen nicht für entgangenen Gewinn.
7. Für die Beilegung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Dienstleister und dem Kunden, der kein Unternehmer ist, auf der Grundlage der Verbraucherrechte ist das für den Sitz des Dienstleisters zuständige Gericht zuständig.
8. Für die Beilegung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Dienstleister und dem Unternehmer, der kein Unternehmer ist, über die Rechte des Verbrauchers in diesem Sinne, ist das für den Sitz des Dienstleisters zuständige Gericht zuständig.

§17 BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER ÜBER VERBRAUCHERRECHTE

1. Ein Unternehmer in den Rechten eines Verbrauchers ist ein Unternehmer, der auf der Website Einkäufe tätigt, die mit seiner unternehmerischen Tätigkeit zusammenhängen, aber für ihn nicht beruflich sind, die sich insbesondere aus dem



in f  

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wikiłnowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

Gegenstand seiner unternehmerischen Tätigkeit auf der Grundlage der Bestimmungen über die zentrale Registrierung und Information über die unternehmerische Tätigkeit ergeben, gemäß § 38a des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher.

2. Der im ersten Absatz dieses Abschnitts genannte Unternehmer ist an die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gebunden, die sich unter anderem auf Folgendes beziehen:

- (a) Elektronisch erbrachte Dienstleistungen,
- (b) Rücknahme,
- (c) Ansprüche und Gewährleistung,

im eingeschränkten Anwendungsbereich des § 38a des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher und der §§ 3855, 5564, 5565 und 5765 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Im Übrigen gelten die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer.

3. Unternehmer über die Rechte des Verbrauchers, der diese Bestimmungen während des Kaufprozesses akzeptiert und dann seine Rechte, die in diesem Absatz erwähnt werden, ausübt, sollte das entsprechende Formular der Beschwerde oder des Rücktritts vom Vertrag ausfüllen, und insbesondere die Daten, die die Umstände bestätigen, die seinen Status gemäß Artikel 38a des Gesetzes über die Rechte des Verbrauchers beweisen, oder diese Informationen auf andere Weise zur Verfügung stellen.

4. Der im vorstehenden Absatz genannte Unternehmer erklärt in dem dem Dienstleister vorgelegten Formular oder auf andere Weise, dass die ihm erbrachten Leistungen und damit der abgeschlossene Vertrag unmittelbar mit seiner unternehmerischen Tätigkeit zusammenhängen, aber für ihn nicht beruflicher Natur



sind, was sich insbesondere aus dem Gegenstand seiner unternehmerischen Tätigkeit gemäß den Bestimmungen des Zentralen Registers und der Information über die unternehmerische Tätigkeit ergibt, was er tut, um zu beweisen, dass er die Bedingungen erfüllt, um als ein solcher Unternehmer zu gelten. Die Formulare bilden eine Anlage zu dieser Verordnung.

§18 GEISTIGES EIGENTUM, URHEBERRECHT

1. Die vom Dienstleister erbrachten Leistungen, die auf der Website verfügbaren Inhalte, Texte, Logos, Fotos, Firmennamen, Marken, Logos von Produkten anderer Autoren, grafische Gestaltung können Werke im Sinne des Gesetzes vom 4. Februar 1994 über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte darstellen, unterliegen dem gesetzlichen Schutz und sind geistiges Eigentum des Dienstleisters und/oder Dritter, die deren Eigentümer/Autoren sind, und die ausschließlich für die Nutzung der Website zur Verfügung gestellt wurden, was der Kunde durch die Annahme der Geschäftsbedingungen akzeptiert.
2. Wenn der Kunde beabsichtigt, die oben genannten Elemente auf eine Art und Weise zu verwenden, die im Widerspruch zu diesen Bestimmungen oder deren bestimmungsgemäßer Verwendung und Funktionalität steht, ist der Kunde verpflichtet, die schriftliche Zustimmung des Dienstleisters einzuholen.

§19 PERSONENBEZOGENE DATEN UND COOKIES

Gemäß Artikel 13 Absatz 1 und 2 der RODO (d.h. der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr



und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG) und dem Gesetz vom 10. Mai 2018 zum Schutz personenbezogener Daten informiere ich Sie darüber:

1. Verwalter der personenbezogenen Daten des Kunden und/oder des Nutzers ist die Hublock UG (Haftungsbeschränkt), Frachtweg 28, 21039 Börnsen, HRB 12138 /Lübeck. Sie können den Verwalter unter den folgenden Kontaktdaten erreichen: E-Mail: info@hublock.io, Telefonnummer: +49 40 65917847 oder schriftlich an Mittelweg 144, 20148 Hamburg.
2. Personenbezogene Daten der Kunden und/oder Nutzer des Dienstes/der Plattform/Anwendung, die in den Formularen des Dienstes/der Anwendung angegeben werden, einschließlich der Daten, die bei der Durchführung von Bestellungen im Dienst angegeben werden, werden auf der Grundlage des zwischen dem Kunden und dem Administrator geschlossenen Vertrags, dessen Abschluss infolge der Annahme dieser Nutzungsbedingungen erfolgt, auf der Grundlage von Artikel 6.1.b RODO (Notwendigkeit für den Abschluss und/oder die Erfüllung des Vertrags) verarbeitet. Dies ist für die Erfüllung dieses Vertrages (Ausführung der Bestellung und Erstellung des Kontos) und anschließend für die Pflege des Kontos und der mit dem abgeschlossenen Vertrag verbundenen Dienstleistungen notwendig. Der Verwalter verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzern, die nicht der Kunde sind, auf der Grundlage des Vertrages über die Anvertraung von Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrages. Der Kunde vertraut die personenbezogenen Daten der Nutzer an, indem er sie auf der Plattform oder in der Applikation eingibt.
3. Die personenbezogenen Daten des Kunden und/oder Benutzers können auch für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:



- a) die Ausstellung von Rechnungen und die Erfüllung sonstiger steuerrechtlicher Pflichten - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der RODO (Pflicht nach dem Gesetz);
- b) Ausführung von Zahlungsvorgängen über einen elektronischen Zahlungsdienstleister - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der RODO (erforderlich für den Abschluss und/oder die Ausführung der Vereinbarung);
- c) Bearbeitung von Beschwerden oder Reklamationen - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der RODO (notwendig für den Abschluss und/oder die Erfüllung des Vertrags);
- d) Feststellung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der RODO (berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen);
- e) telefonischer Kontakt in Angelegenheiten, die mit der Erbringung der Dienstleistung zusammenhängen - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der RODO (notwendig für den Abschluss und/oder die Erfüllung des Vertrags);
- f) Speicherung unbezahlter Bestellungen - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO (berechtigtes Interesse des Verwalters);
- g) Erstellung von Registern und Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der RODO - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der RODO (gesetzliche Verpflichtung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der RODO (berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen);
- h) Archivierungs- und Beweiszwecke, zur Sicherung von Informationen, die zum Nachweis von Tatsachen verwendet werden können - auf der Grundlage von



- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO (berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen);
- i) Verwendung von Cookies auf der Website und den Unterseiten des Dienstes/der Anwendung - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) RODO (Einwilligung);
 - j) zum Zwecke des an den Kunden/Nutzer gerichteten Direktmarketings - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (berechtigtes Interesse des Verwalters).
4. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber notwendig für die Zwecke, die mit der Erfüllung des Vertrages und der Erfüllung der rechtlich begründeten Interessen des Administrators verbunden sind. Die Nichtbereitstellung dieser Daten macht den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages unmöglich.
5. Die personenbezogenen Daten der Kunden und/oder Nutzer werden für die Dauer der Erfüllung des Vertrages sowie für die Dauer der Sicherung eventueller Ansprüche gemäß den allgemein geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet. Danach werden sie gelöscht, es sei denn, der Benutzer entscheidet sich für die Nutzung der Dienstleistungen des Verwalters und belässt sie auf einer anderen Grundlage und zu dem angegebenen Zweck.
6. Personenbezogene Daten der Kunden und/oder Nutzer werden anderen Datenempfängern zur Verfügung gestellt, wie z. B. den Dienstleistern, die die Wartung und das Hosting des IT-Systems gewährleisten, dem Anbieter von E-Mail-Diensten, dem Anbieter von Mailing- (Newsletter-) Diensten oder dem Anbieter von Zahlungssystemen, der Anwaltskanzlei, den Subunternehmern und Auftragnehmern, die an der Arbeit der Website beteiligt sind, usw.



7. Im Zusammenhang mit der Tatsache, dass der Administrator externe Anbieter verschiedener Dienste nutzt, z.B. Google, Microsoft, etc., können die Daten der Nutzer im Zusammenhang mit ihrer Speicherung auf amerikanischen Servern (ganz oder teilweise) in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) übertragen werden. Google verwendet die in der RODO vorgesehenen Compliance-Mechanismen (z.B. Zertifikate) oder Standardvertragsklauseln. Daten werden nur an Empfänger übertragen, die ein Höchstmaß an Datenschutz und -sicherheit gewährleisten, u.a. durch:
- a) Zusammenarbeit mit Verarbeitern personenbezogener Daten in Ländern, für die ein entsprechender Beschluss der Europäischen Kommission vorliegt,
 - b) Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben werden (wie z. B. bei Google),
 - c) Anwendung von verbindlichen Unternehmensregeln, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden,
- oder denen Sie zugestimmt haben, persönliche Informationen zur Verfügung zu stellen.
8. Der Kunde bzw. der Nutzer hat das Recht auf Zugang zum Inhalt seiner Daten, auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Zugang zu den Daten sowie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, wenn er der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner Daten nicht mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz vereinbar ist. Er hat auch das Recht auf Vergessenwerden, wenn die weitere Verarbeitung durch die geltende Gesetzgebung nicht vorgesehen ist.



9. Der Kunde und/oder Nutzer hat außerdem das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn er seine personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung zur Verfügung gestellt hat. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.
10. Die Daten des Kunden und/oder des Nutzers werden nicht auf automatisierte Weise verarbeitet, einschließlich Profiling im Sinne der RODO, was bedeutet, dass der Administrator keine automatisierten Entscheidungen trifft, die die Rechte und Freiheiten des Nutzers beeinträchtigen.
11. Zur Gewährleistung der Sicherheit des Kunden und/oder Nutzers und der Übermittlung von Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes trifft HUBLOCK technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Grad der Gefährdung der Sicherheit der bereitgestellten Dienste angemessen sind, insbesondere Maßnahmen zur Verhinderung der Kenntnisnahme und Veränderung von personenbezogenen Daten durch Unbefugte.
12. Detaillierte Regeln für die Erfassung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten, die für die Durchführung von Bestellungen über den Service verwendet werden, sowie die Cookie-Richtlinie sind in der Datenschutzrichtlinie beschrieben, die Sie unter [https:// _____](https://_____) finden können.

§20 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die über die Website abgeschlossenen Verträge und erbrachten Dienstleistungen werden in englischer/deutscher/polnischer Sprache und auf der Grundlage des polnischen Rechts ausgeführt.



in f @

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wikiłnowa 1
32-040 Wrzawowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

2. HUBLOCK behält sich das Recht vor, dieses Regelwerk aus wichtigem Grund zu ändern, z.B.: Gesetzesänderungen, Änderungen der Zahlungs- und Liefermethoden - soweit diese Änderungen die Umsetzung dieses Regelwerks betreffen, Änderungen der Technik. Die neuen Regeln und Bestimmungen treten mit dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der HUBLOCK Internetplattform unter in Kraft: Bedingungen und Konditionen.
3. Nach der Änderung der Nutzungsbedingungen wird der Kunde/Nutzer beim ersten Einloggen in den Service über den Umfang der Änderung und die Möglichkeit, diese zu akzeptieren, informiert. Das Einloggen in ein Konto im Service bedeutet, dass der Benutzer die Änderung der Regelungen akzeptiert. Die Verweigerung der Annahme erfolgt durch eine Nachricht an die E-Mail-Adresse: info@hublock.io durch den Kunden/Benutzer und ist gleichbedeutend mit der Beendigung des Vertrags über die elektronische Erbringung von Dienstleistungen in Form der Führung eines Kontos.
4. Für Verträge, die vor der Änderung der Regeln abgeschlossen wurden, gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version der Regeln.
5. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser AGB mit allgemein geltendem Recht unvereinbar ist und die Interessen von Verbrauchern verletzt, erklärt HUBLOCK, die betreffende Bestimmung nicht anzuwenden. Die übrigen Bestimmungen bleiben in Kraft.
6. Im Falle einer möglichen Streitigkeit auf der Grundlage des abgeschlossenen Vertrages werden die Parteien versuchen, die Angelegenheit gütlich zu lösen. Für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, ist das polnische Recht maßgebend.



7. Für die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zwischen HUBLOCK und dem Kunden, der Unternehmer ist, über die Rechte eines Verbrauchers, sind die Gerichte nach den einschlägigen Bestimmungen der Zivilprozessordnung zuständig.
8. HUBLOCK erklärt sich bereit, alle im Zusammenhang mit den Verträgen entstehenden Streitigkeiten einer Mediation zu unterziehen. Die Einzelheiten werden von den Parteien festgelegt.
9. In Angelegenheiten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gelten die allgemein gültigen Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere: Zivilgesetzbuch, Gesetz über Verbraucherrechte, Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen, Gesetz über die Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs, Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten und die allgemeine Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten (RODO).

Link zur Datenschutzrichtlinie:

Link zu diesen Vorschriften:



in f  

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

ANLAGE Nr. 1 MUSTERBESCHWERDEFORMULAR IM FALL EINES UNTERNEHMERS MIT VERBRAUCHERRECHTEN

Ort, Datum:

Name/Firma:

Firmenadresse:

NIP:

E-Mail:

Rufnummer:

Bestellnummer:

Datum der Abholung der Bestellung:

Hublock UG (haftungsbeschränkt)

Frachtweg 28, 21039 Börnsen

HRB 12138 /Lübeck

Beanstandung einer von einem Unternehmer bestellten Leistung auf Basis der Verbraucherrechte

Hiermit teile ich mit, dass die von mir auf
aufgegebene Bestellung



in f   

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

Das Servicepaket.....[Serviceinformationen]..... ist defekt.

Der Fehler ist

.....

.....

..... [Beschreibung des Fehlers].

Der Defekt wurde auf..... gefunden.

In Anbetracht des Vorstehenden fordere ich:

- € Erbringung von Leistungen ohne Mangel (Artikel 561 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches)
- € kostenlose Behebung des Mangels (Artikel 561 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches)
- € Ermäßigung des Dienstleistungspreises um den Betrag von PLN, in Worten: PLN (Artikel 560 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches),
- € Ich trete vom Vertrag zurück (Artikel 560 § 1kc).

Bankkontonummer für Rückerstattungen:

.....

Bankkontoinhaber:

Gleichzeitig erkläre ich, dass die bestellten Dienstleistungen und damit der abgeschlossene Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege unmittelbar mit meiner unternehmerischen Tätigkeit zusammenhängen, aber für mich keinen beruflichen Charakter haben, der sich



insbesondere aus dem Gegenstand meiner unternehmerischen Tätigkeit nach den Bestimmungen der Zentralen Registrierung und Information über die unternehmerische Tätigkeit gemäß Art. 38a des Gesetzes über Verbraucherrechte ergibt.

Zum Beweis führe ich unten die PKD für mein Unternehmen auf, die in CEIDG gefunden wurde:

- | | | |
|------------|-------|---------------|
| 1. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 2. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 3. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 4. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 5. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 6. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 7. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |

Datum: _____ Podpis: _____





in f  

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

ANLAGE Nr. 2 - MUSTERFORMULAR FÜR DEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG IM FALL EINES UNTERNEHMENS MIT VERBRAUCHERRECHTEN

Ort, Datum:

Name/Firma:

Firmenadresse:

NIP:

E-Mail:

Rufnummer:

Bestellnummer:

Datum der Abholung der Bestellung:

Hublock UG (haftungsbeschränkt)

Frachtweg 28, 21039 Börnsen

HRB 12138 / Lübeck.

Anweisung

zum Rücktritt von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag im Falle eines Gewerbetreibenden mit Verbraucherrechten

Hiermit erkläre ich, dass ich von dem am
abgeschlossenen Vertrag Nr.
..... über die Erbringung von Dienstleistungen auf der
Grundlage des Pakets:
.....



in f @ v

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wikiłnowa 1
32-040 Wrzāsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

.....

..... zurücktrete.

Bitte erstatten Sie den Betrag von PLN (in Worten:

..... Euro) durch:

€ Postanweisung an *[falls
zutreffend ausfüllen].*

€ auf die Bankkontonummer:
..... *[falls zutreffend
ausfüllen],*

Gleichzeitig erkläre ich, dass die bestellten Dienstleistungen und damit der abgeschlossene Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege unmittelbar mit meiner unternehmerischen Tätigkeit zusammenhängen, aber für mich keinen beruflichen Charakter haben, der sich insbesondere aus dem Gegenstand meiner unternehmerischen Tätigkeit nach den Bestimmungen der Zentralen Registrierung und Information über die unternehmerische Tätigkeit gemäß Art. 38a des Gesetzes über Verbraucherrechte ergibt.

Zum Beweis führe ich unten die PKD für mein Unternehmen auf, die in CEIDG gefunden wurde:

- | | | |
|------------|-------|---------------|
| 8. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 9. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |



- | | | |
|-------------|-------|---------------|
| 10. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 11. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 12. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 13. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |
| 14. PKD-Nr. | | Beschreibung: |
| | | |

Datum: _____

Bildunterschrift: _____



in f  

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661

ANHANG 3 - LEISTUNGSPAKETE



in f  

Radca prawny
Ilona Przetacznik



ul. Wiklinowa 1
32-040 Wrząsowice
NIP: 686 166 25 91



kontakt@legalnybiznesonline.pl
legalnybiznesonline.pl



+48 691 478 661